

POLITIQUE

QUALITÉ SECURITÉ ENVIRONNEMENT ET SÛRETÉ

Pour maintenir notre position parmi les leaders du marché compétitif des équipements et services pour l'industrie et la métallurgie, dans le respect de la réglementation applicable et des exigences de nos clients, nous adaptons notre organisation, nos moyens et compétences, afin d'atteindre nos objectifs d'améliorations et de performances.

Soucieuse de sa **responsabilité sociétale**, Clecim prend en compte les enjeux de durabilité. Sa stratégie vise à optimiser son agilité et son efficacité face aux attentes de ses clients.

Clecim est engagé depuis plusieurs années dans une démarche de certification globale Qualité (ISO 9001) Sécurité et Environnement (ISO 45001 et ISO 14001) où les Systèmes de Management sont Intégrés l'un à l'autre (SMI) et s'appuient sur l'**approche processus avec intégration de la maîtrise des risques**.

Le SMI permet d'orienter, de piloter et de contrôler les risques de l'entreprise pour accroître son niveau de performance par l'amélioration continue, la gestion des risques opérationnels, la prise en compte des exigences de nos parties intéressées.

Chacun de nos salariés est encouragé à contribuer à l'amélioration des performances et leurs représentants participent au système de management de la Sécurité et de la Santé au Travail.

AMÉLIORER LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS ET NOTRE EFFICACITÉ INTERNE

Clecim s'engage à être à l'écoute de ses clients afin d'améliorer la qualité de ses offres, être force de proposition et réduire les risques pendant l'exécution de ses projets.

ACTIONS PRIORITAIRES :

- Mettre le client au cœur de tous nos processus et de notre performance depuis la construction de l'offre jusqu'à sa « pleine » satisfaction,
- Développer la stratégie commerciale basée sur un modèle récurrent de vente,
- Développer la diversification dans des segments de marchés hors métallurgie, à plus forte valeur ajoutée,
- Améliorer la rentabilité de nos activités en retrouvant des coûts de fonctionnement cohérents et adaptés à nos capacités,
- Développer notre maîtrise de la trésorerie,
- Identifier, évaluer et gérer les risques projets,
- Être un acteur économique responsable,
- Promouvoir l'éthique dans nos relations commerciales.

RÉDUIRE L'EXPOSITION DE NOS SALARIÉS AUX RISQUES PROFESSIONNELS

Clecim s'engage à évaluer continuellement les risques pour ses salariés sur site et en chantier, mettre à disposition les équipements de protection individuels nécessaires.

ACTIONS PRIORITAIRES :

- Assurer les contrôles réglementaires et maintenir en conformité nos équipements,
- Sécuriser la circulation des piétons à l'usine par du zonage, de l'affichage,
- Renforcer notre culture sécurité et la vigilance partagée,
- Renforcer notre maîtrise des risques lors du passage en essais à l'atelier.

PRÉVENIR NOS IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

Clecim s'engage à minimiser son impact sur l'environnement par la maîtrise de ses consommations, de ses déchets et l'étude de l'impact de ses équipements ; et à évaluer ses enjeux liés aux changements climatiques.

ACTIONS PRIORITAIRES :

- Réduire nos consommations et exploiter des pistes d'énergie plus vertes,
- Déployer le tri sélectif de nos déchets,
- Engager l'entreprise dans une démarche vertueuse RSE.

AGIR DE FAÇON RESPONSABLE

Clecim s'engage à protéger efficacement et durablement ses collaborateurs, ses installations, son système d'information, son patrimoine technique, son savoir-faire et sa réputation contre tous les types de menaces.

ACTIONS PRIORITAIRES :

- Être en conformité avec les exigences douanières (OEA) et autres exigences (Clients, Assurances...),
- Maîtriser les accès dans tous nos locaux, installations et marchandises,
- Maintenir notre niveau de sûreté aux personnes et aux systèmes en tant que PME indépendante,
- Renforcer notre maîtrise des risques liés aux sous-traitants intervenants sur notre site,
- Sensibiliser à la sûreté et sécurité informatique (charte informatique).

Je demande à l'ensemble des managers de s'engager à mes côtés et de mettre en œuvre les objectifs de cette politique et à l'ensemble du personnel d'appliquer les consignes et de promouvoir cet engagement auprès des prestataires, fournisseurs et sous-traitants.

Thomas Comte
Directeur Général – Clecim
Savigneux, 05.07.2024

